

# 宿泊・お預かり規約同意書

※別途規約同意書にサインをお願い致します。

## 1. チェックインとチェックアウトについて

原則としてチェックインはAM10:00から、チェックアウトはPM18:00までの営業時間内とさせていただきます。(1泊2日の場合、当日の10:00～翌日の18:00までの料金となります)

予約に関してはお電話にてお問合せ下さい。営業時間外のご連絡は当店の携帯に要件をメッセージとしてお残し下さい。急を要する内容以外は営業時間内に折り返し電話させていただきます。

定休日は毎週月曜日と隔週で火曜日とさせていただきますのでお問合せ下さい。宿泊がある場合は別途対応しますのでご安心下さい。

営業時間外でのお預かり対応は30分毎に¥500請求させていただきます、2時間を超える場合は1泊料金とさせていただきます。(例; 営業時間外の30分以内に預けるorお迎え = + ¥500)

## 2. お支払いはお迎え時にお支払い頂きます。(現金、カード等可)

一ヶ月を超える宿泊の際は、一ヶ月毎に振込またはご来店でのお支払いをして頂きますのでご了承下さい。(要相談)

振込先 → 高知銀行 三里支店 店番065 口座番号3039771 江崎元博

## 3. キャンセルについて

前日までのキャンセルについてはキャンセル料は頂きません。当日キャンセルについては、宿泊予定日数に関わらず一日分の宿泊費を請求させていただきます。

※繁忙期の当日キャンセルも一日分の宿泊費を請求させていただきます。

(G.W→4/29~5/7 お盆→8/10~8/16 年末年始→12/28~1/5)

キャンセル料の支払いは振込みか来店でのお支払いをお願い致します。支払いに応じて頂けない場合、当店でのご利用は今後お断りさせていただきます。

## 4. お預かりについて

飼い主様の身分証明書の提示、宿泊・お預かり同意書へのサインをお願い致します。

ワクチン接種証明書の提示をお願いします。(わんちゃん、猫ちゃん)

お泊りする子のストレスを防ぐ為、ご飯はいつも食べているものをご持参下さい。

(小分けが可能であれば嬉しいです。当店でのご飯の準備やストックはしていません)

猫ちゃんはできれば首輪、わんちゃんは必ずハーネスを着用しご来店お願い致します。

(事故防止の為の安全策ですので宜しくお願い致します)

持ち込み時のキャリーバック、ゲージ等はお持ち帰り下さい。

・お気に入りのおもちゃやぬいぐるみ、タオル等をご持参下さい、ベットは大きさによってはゲージに入りきらないないかもしれないのでご了承下さい。

わんちゃんはマナーベルト、おむつをご持参して下さると助かります。店内を清潔・衛生的に保つためですのご協力下さい。(当店でも有料で対応はできます。一日2~3枚程度使用)

猫ちゃんのゲージの出し入れは飼い主様に行って頂きます。(暴れてしまう子の場合は、バスタオルや手袋を用意していますのでご利用下さい)

お預かり後、何らかの理由でお客様と連絡が取れない状況が続いた場合、お預かりした子の里親探しや保健衛生所に連れて行かなくてはならなくなるのでご注意下さい。

持病による薬の服用が必要な場合は必ずお申し出下さい。

## 5. お預かり中

営業時間内はフリースペースでの運動、ゲージの中での休息となります。

サービスとして宿泊時の状況を動画やコメントをお送りしますので、公式ライン登録が可能な方はお願いします。

一人で営業しているため、営業時間外は無人になりますが、カメラでの監視とSECOMに加入しておりますのでご安心下さい。異常や報告があった際は5～10分ほどで駆けつけます。

わんちゃんは朝、夕の散歩をさせていただきます。不要な方はお申しつけ下さい。

わんちゃんの場合は店内の衛生管理にご協力して頂く為、マーキング等の防止用にマナーベルトの着用をさせていただきます。（近隣の迷惑等も考え散歩中も着用させていただきます）

環境の変化によりご飯を食べない子もいます。その都度連絡させていただきますのでご安心下さい。

備品への噛みつき等が酷い場合、カーラーや口輪での対応を取らせて頂く場合がありますのでご了承下さい。

## 6. お預かりをお断りする場合

身分証明書の提示をして頂けない方

ワクチン接種証明書の提示をして頂けない方

ゲージに入ることが出来ない場合

常に攻撃的で、吠え癖や噛み癖が酷い子、店員に危害を加えそうだと判断した場合。

首輪、ハーネスが着用できない子

ご飯を持ってきて頂けない方（事情によっては別途ご飯代を頂き対応します）

マナーベルトができない子（場合によりますのでご相談下さい）

幼齢や高齢で寝たきりや持病があり、付きっ切りで対応しなければならない子は責任を負うことができないのでお断りさせて頂く可能性があります。

## 7. 事故や病気について

①万全を期してお預かり致しますが、天災による地震、風災、水害、火災、その他の災害による全ての事故。

②備品（首輪、リード、ハーネス、ゲージ等）の破損、当店舗での破壊行動による逃亡、死亡。

③わんちゃん同士の噛みつき等での怪我、ゲージ等備品への噛みつき行為による鼻や歯の負傷や怪我等。

上記の項目に関しては当店が加入しているペット保険での対応とさせていただきます。

例外※お預かり中、万一の病気の発症、又は怪我等の場合は飼い主様にご指示を頂きます。但し急を要する場合は当店での判断でかかりつけの動物病院で治療を受け、治療費等の実費は飼い主様の負担となりますのでご了承下さい。

## 8. 当店舗スタッフと備品について

当店舗スタッフへの重症となる怪我や、什器や備品等の破壊が酷く営業に支障が出る場合は、飼い主様に損害を請求させて頂く場合がありますのでご了承下さい。

### ※規約変更について

・当店は本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当店の及び当店のウェブサイトにて本規約を変更する旨及び変更後の本規約内容等を告知します。